

In deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het laatste Hikvision nieuws.

Hikvision FAQ - Hik-Connect instellen

In de nieuwere producten wordt i.p.v. P2P of EZVIV een nieuwe structuur gebruikt.

Deze wordt HIK-connect genoemd.

HIKVISION

In deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het laatste Hikvision nieuws.

Hikvision FAQ - Hik-Connect instellen

In de nieuwere producten wordt i.p.v. P2P of EZVIV een nieuwe structuur gebruikt. Deze wordt HIK-connect genoemd.

Voordat een recorder toegevoegd kan worden, heeft u het 9 cijferig serienummer nodig en de verificatie code van de recorder. Deze vindt u in de configuratie van de recorder:

Menu -> Configuration -> Network -> Platform access.

De 9 cijfers van het serie nummer die u nodig heeft, zijn de cijfers voor de UVWC aan het einde van het serie nummer zoals SADP of IVMS het toont.

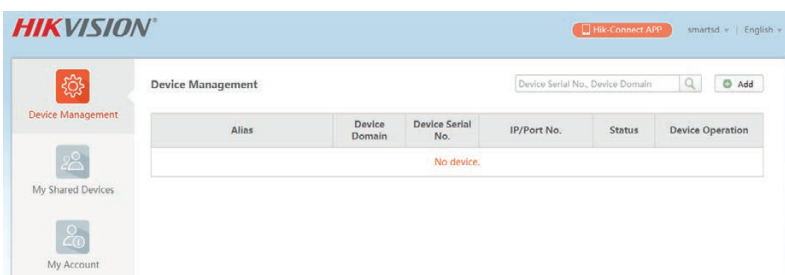
DS-7204HFI-SH0420130411BBWR**421997353**WCVU
Het serie nummer is in dit voorbeeld: **421997353**

De verificatiecode vindt u een paar regels eronder en bestaat uit 6 characters. Let a.u.b. op de hoofdletters.

Het instellen van de Cloud functionaliteit begint op de <http://www.hik-connect.com site>. Hier krijgt u eerst een pagina met uitleg, maar als u doorklikt en de voorwaarden accepteert, dan komt u op de inlog pagina. Als u een account gebruikte op de Hik-online server, dan heeft Hikvision dat account over gezet naar de Hik-connect server. Indien het account niet gemigreerd is, dan kunt u een nieuw account registreren.



Nadat u heeft ingelogd ziet u een pagina vergelijkbaar met onderstaande afbeelding. Op deze pagina krijgt u het overzicht van alle geregistreerde producten.

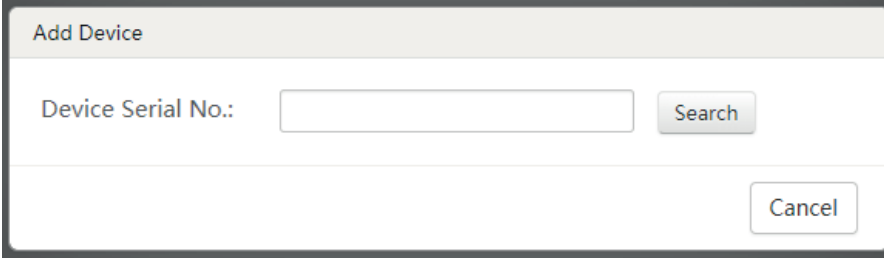


Klik op de ADD knop rechtsboven om uw product toe te voegen.

TECHNISCHE NIEUWSBRIEF HIKVISION - JANUARI 2019

In deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het laatste Hikvision nieuws.

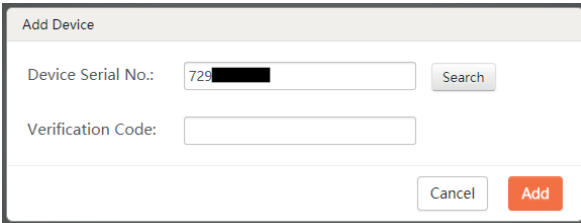
Voer vervolgens het serienummer van het product in en klik op Search.



Vervolgens opent een venster zoals hier getoond. Hier wordt een modelnummer weergegeven en het serienummer om te laten zien dat het product herkend wordt. Hier klikt u op het grote Plus teken.



Het venster verandert dan zodat u de verificatie code in kunt voeren.



Klik na het invoeren op de ADD knop. Mocht u een tikfout maken en het venster verdwijnt niet, dan is het nodig om via de Cancel knop het proces te stoppen en opnieuw te beginnen. Onthoud a.u.b. dat een product onder één account kan worden toegevoegd.

De tweede stap in dit proces laat zien of het product bereikbaar is vanaf het internet. Dit houdt in dat u voor het product de poorten open gezet moet hebben in de router of modem, plus dat als u meerdere producten beschikbaar wilt maken, dat ieder zijn eigen poorten krijgt. Standaard zijn dat de poorten 8000 en 554, maar u kunt deze aanpassen in de recorder onder de netwerkinstellingen.

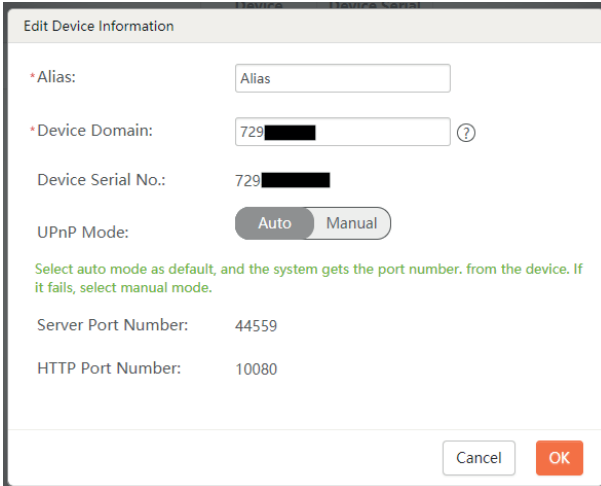
In deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het laatste Hikvision nieuws.

Stap 3 is het toewijzen van een makkelijke naam aan het product. Op de Hik-connect pagina vindt u op de regel van de recorder of camera de knoppen zoals rechts aangegeven.

Device Operation



Klik op de Pen en onderstaand venster wordt geopend.



Alias: Alias

Device Domain: 729 [redacted] ?

Device Serial No.: 729 [redacted]

UPnP Mode: Auto Manual

Select auto mode as default, and the system gets the port number from the device. If it fails, select manual mode.

Server Port Number: 44559

HTTP Port Number: 10080

Cancel OK

Voer een makkelijke naam in als Device domain. Met deze naam wordt het product beschikbaar gemaakt voor de APP en webbrowser gebruik. Dit is de nieuwe DDNS methode van Hikvision, maar wordt niet als een DDNS configuratie aangemaakt. De URL, zoals deze in de webbrowser gebruikt wordt, is: <http://<domein naam>.hik-connect.com>

Gebruikt u de UPnP functie in de recorder en in de router, dan zal in het venster de Server poort en de HTTP poort weergegeven worden. Anders past u de UPnP mapping mode aan naar Manual en voert u de poorten zelf in. Zodra u op OK geeft geklikt moet de recorder beschikbaar zijn in de Hikvision Cloud.

Trouble shooting

Mocht ondanks de instellingen de verbinding via de APP niet lukken, test dan de individuele stappen,

- 1) Test de APP via Wifi op de recorder op de locatie zelf.
- 2) Gebruik de site www.yougetsignal.com om de Port Forwarding te testen. Standaard poorten 8000 en 554.
- 3) Test vanaf een andere locatie met de APP of via het IP adres van de modem beeld bekeken kan worden.

Met deze testen is de internet verbinding getest.

- 4) Test nu met de geregistreerde server naam in de APP of client software of het werkt. Werkt het niet, dan is er iets mis met de registratie op de Hik-connect site.